

Қазақстан Республикасы
Астана қаласы
«AGZHAN» ғылыми-білім
беру орталығы»



Республика Казахстан
город Астана
«Научно-образовательный
центр «AGZHAN»

010000, Астана қ., Ш. Иманбаева қ., 5а ү., каб. 203
+7 708 425 58 09, 8 71 72 25 58 09 (кабылдау бөлімі).
www.agzhanastana.kz [agzhanastana](https://www.instagram.com/agzhanastana)
agzhan_astana@mail.ru

010000, г. Астана, ул. Ш. Иманбаева, д. 5а. 203 каб.
+7 708 425 58 09, 8 71 72 25 58 09 (приёмный кабинет).
www.agzhanastana.kz [agzhanastana](https://www.instagram.com/agzhanastana)
agzhan_astana@mail.ru

Әдістемелік кеңесте
қаралды
хаттама №93
№173 бұйрық
03.10.2024 ж

«БЕКІТЕМІН» AGZHAN»
ғылыми-білім беру
орталығының директоры
М.А.Шорманбаева
03.10.2024 ж.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
курсов повышения квалификации педагогических кадров
«Современные стратегии профилактики буллинга и кибербуллинга:
создание безопасной образовательной среды» для педагогов, педагогов-
психологов и классных руководителей общеобразовательных школ

г. Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Глоссарий	5
3. Тематика программы.....	7
4. Цель, задачи и ожидаемые результаты программы	11
5. Структура и содержание программы	12
6. Организация учебного процесса	14
7. Учебно-методическое обеспечение программы	15
8. Оценивание результатов обучения	16
9. Посткурсовое сопровождение	19
10. Список использованной литературы	21

1. Общие положения

1.1 Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогических кадров **«Современные стратегии профилактики буллинга и кибербуллинга: создание безопасной образовательной среды»** (далее - Программа) определяет: цель, задачи, планируемые результаты обучения, структуру и содержание курса, особенности организации, учебно-методическое обеспечение курса, процедуру контроля и оценки знаний умений и навыков слушателей.

1.2 Данная программа направлена на повышение профессиональных компетенций педагогов, педагогов-психологов и классных руководителей общеобразовательных школ в области профилактики буллинга и кибербуллинга.

1.3 Программа разработана с учетом основных положений и требований:

- Конституции Республики Казахстан.
- Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319–III.
- Всеобщей декларации прав человека. Декларация, принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года.
- Международного пакта о гражданских и политических правах (Нью-Йорк, 16 декабря 1966 г.)
- Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 39/46 от 10 декабря 1984 г.)
- Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-II. О правах ребенка в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.08.2024 г.)
- Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506. Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка.
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года № 748. Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023–2025 годы
- Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 11 мая 2020 года № 190. О некоторых вопросах педагогической этики
- Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 17 марта 2023 года № 68. О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 «Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами организаций дошкольного воспитания и обучения, среднего, специального, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего образования и их формы».
- Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023–2029 годы.

Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249.

- Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385. «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования соответствующих типов и видов».
- Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года №175
- Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагога, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога, утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 95.

1.4 Актуальность. В настоящее время проблема буллинга и кибербуллинга в школах приобретает глобальный характер и вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования актуален, как во всем мире, так и в Республике Казахстан. По данным ООН, насилию в образовательных организациях подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. Буллинг - одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам. Предупреждение, выявление буллинга и защита детей требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Современные информационные технологии, при всех их плюсах, способствуют распространению кибербуллинга, что усугубляет проблему, так как агрессоры могут оставаться анонимными и воздействовать на жертв круглосуточно. Эти явления негативно сказываются на эмоциональном и психологическом благополучии обучающихся, могут приводить к серьезным последствиям, даже трагические случаи суицида среди детей и подростков. В условиях цифровизации и активного использования интернета школьниками, эти явления приобретают новые формы, что требует от педагогов владения современными методами и стратегиями для своевременного выявления и профилактики буллинга и кибербуллинга.

Актуальность Программы курса связана с потребностью педагогов в актуальных знаниях и навыках, направленных на создание безопасной и поддерживающей образовательной среды, необходимостью обеспечения психологической и эмоциональной безопасности обучающихся в условиях цифрового общества и повышения профессиональных компетенций педагогов в свете новых вызовов в образовательной системе, вызванных распространением агрессии в школе и в интернете.

1.5 Связь Программы с общегосударственными приоритетами и мировыми трендами. Охрана прав и интересов казахстанских детей, защита их от насилия являются приоритетными направлениями государственной политики. Одним из ключевых направлений в области образования Республики Казахстан является обеспечение благоприятных условий для всестороннего развития личности ребенка, а также создание безопасной образовательной среды.

Программа курсов повышения квалификации напрямую поддерживает эти приоритеты, предлагая педагогам современные методики и стратегии создания безопасного школьного пространства, направленного на предотвращение всех форм агрессии среди обучающихся. Программа способствует достижению Целей устойчивого развития: обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех (цель 4); содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях (цель 16).

На мировом уровне проблема буллинга и кибербуллинга также вызывает растущую обеспокоенность. Международные организации, такие как ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и ВОЗ, подчеркивают необходимость системного подхода к борьбе с насилием в школах и образовательных учреждениях. Во многих странах принимаются специальные программы и законы, направленные на защиту детей от всех форм агрессии, как физической, так и психологической, включая буллинг и кибербуллинг.

Мировые тренды в сфере образования указывают на важность создания безопасной цифровой среды и развития цифровой грамотности среди учащихся и педагогов, чтобы предотвратить кибербуллинг. Программа курсов повышения квалификации для педагогов учитывает эти тренды, предлагая интегрированные решения по повышению осведомленности и внедрению профилактических мер на основе международного опыта. Программа курсов повышения квалификации отвечает как общегосударственным приоритетам по созданию безопасного образовательного пространства, так и международным тенденциям, направленным на борьбу с буллингом и кибербуллингом в школе.

1.6 Данная образовательная программа определяет требования к:

- содержанию подготовки педагогов с ориентиром на результаты обучения;
- развитию профессиональной компетенции педагогов, педагогов-психологов и классных руководителей в области профилактики буллинга и кибербуллинга;
- организации и формам осуществления образовательного процесса;
- промежуточной и итоговой аттестации слушателей в рамках курсов повышения квалификации.

1.7 Продолжительность курсов повышения квалификации составляет 108 академических часов.

2. Глоссарий

2.1 В данной Программе использованы следующие основные термины:

<i>Термины</i>	<i>Определение</i>
Буллинг (англ. bullying, от bully - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник)	систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить. Буллинг преследует цель - затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.
Кибербуллинг	травля с использованием цифровых технологий. Кибербуллинг может происходить в социальных сетях, мессенджерах, на игровых платформах и в мобильных телефонах. Это целенаправленная модель поведения, которая ставит своей задачей запугать, разозлить или опозорить того, кто стал объектом травли. Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непопавшим.
Травля (буллинг) ребенка	систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием масс-медиа и (или) сетей телекоммуникаций, и (или) онлайн-платформ (кибербуллинг).
Компетенция	способность человека проявлять знания или действия, необходимые для решения проблем в различных ситуациях, умение устанавливать связи между знаниями и жизненными ситуациями.
Образовательная программа	единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения.
Ожидаемые результаты обучения	совокупность компетенций, выражающих, что именно обучающийся будет знать, понимать, демонстрировать по завершении процесса обучения.
Повышение квалификации педагогов	форма профессионального обучения, позволяющая приобретать новые, а также поддерживать, расширять, углублять и

	совершенствовать ранее приобретенные профессиональные знания, умения, навыки и компетенции для повышения качества преподавания и обучения.
Посткурсовое сопровождение деятельности педагога	система мероприятий, обеспечивающая развитие профессиональной компетентности педагога путем непрерывного мониторинга его посткурсовой деятельности и оказания методической, консультационной помощи.
Социальная реабилитация	комплекс мер, осуществляемый органами и учреждениями системы профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, направленных на правовое, социальное, физическое, психическое, педагогическое, моральное и (или) материальное восстановление несовершеннолетнего, нуждающегося в специальных социальных услугах.
Социальная адаптация	процесс активного приспособления ребенка, нуждающегося в специальных социальных услугах, к условиям социальной среды путем усвоения и восприятия ценностей, правил и норм поведения, принятых в обществе, а также процесс преодоления последствий психологической и (или) моральной травмы.
Цели устойчивого развития (ЦУР)	глобально-принятые цели направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечению мира и процветания для всего населения.
Эмоциональный интеллект (EQ, emotional quotient)	способность человека распознавать свои и чужие эмоции, понимать намерения собеседника, его мотивацию и желания, а также умение использовать эти знания для решения практических задач.

3. Тематика программы

3.1 Новизна Программы. Программа предлагает инновационный, комплексный подход к решению проблемы буллинга и кибербуллинга, объединяя традиционные методы профилактики школьной агрессии с новыми подходами к борьбе с кибербуллингом. Это учитывает специфику цифровой среды, где агрессия распространяется быстрее, и требует дополнительных навыков для ее выявления и пресечения. В отличие от устаревших методик, которые часто фокусируются только на физическом буллинге, программа предлагает

современные цифровые стратегии, обучая педагогов реагировать на угрозы в интернете.

В условиях активной цифровизации образовательного процесса данная Программа признает необходимость подготовки педагогов к работе с учащимися в онлайн-пространстве. Уделяется внимание пониманию интернет-угроз, работе с социальными сетями и онлайн-коммуникациями. Этот аспект новизны обеспечивает готовность педагогов к адекватному реагированию на случаи кибербуллинга, их профилактике и обеспечению цифровой безопасности учащихся.

Программа основана на последних мировых исследованиях и рекомендациях таких организаций, как ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и ВОЗ, а также на успешных примерах внедрения программ против буллинга и кибербуллинга в других странах. Этот элемент новизны позволяет адаптировать лучшие зарубежные практики к контексту казахстанской системы образования, что делает программу более актуальной и эффективной.

Важным нововведением Программы является акцент на развитие эмоциональной компетентности педагогов, что позволяет им не только справляться с агрессивными ситуациями, но и предоставлять психологическую поддержку пострадавшим детям. Программа учит педагогов эмпатии, эмоциональной устойчивости и навыкам ненасильственного общения, что является ключевым фактором в создании благоприятной школьной атмосферы.

Программа направлена на формирование культуры безопасного и уважительного взаимодействия в школьных коллективах, учитывая потребности всех учащихся, включая тех, кто относится к уязвимым группам (учащиеся с особыми образовательными потребностями, дети из социально неблагополучных семей и др.).

Программа включает в себя современные педагогические технологии, такие как проектное обучение, ролевые игры, кейс-стадии и моделирование конфликтных ситуаций. Это позволяет не только теоретически изучать проблему буллинга, но и практически отрабатывать навыки его предотвращения, что усиливает практическую ценность курса для педагогов.

Таким образом, степень новизны программы заключается в её адаптации к современным вызовам цифрового общества, интеграции инновационных методов и международного опыта, а также в усилении акцента на эмоциональной поддержке учащихся и создании безопасной среды в школе. Программа учитывает специфику как реальных, так и виртуальных угроз, обеспечивая педагогов необходимыми инструментами для создания безопасного образовательного пространства.

3.2 Программа курсов не имеет аналогов в Республике Казахстан, так как является уникальной по своей структуре и содержанию. Она сочетает современные методы профилактики буллинга с акцентом на кибербуллинг, что особенно актуально в условиях стремительного роста использования цифровых технологий среди учащихся. Программа впервые предлагает комплексную подготовку педагогов не только в области выявления и предотвращения буллинга в физическом пространстве школы, но и нацелена на создание безопасной онлайн-среды, обучая педагогов защите детей от интернет-угроз.

3.3 Содержание тематики Программы в виде названия модулей и тем представлено в *таблице 1*.

Таблица 1. Содержание образовательной программы курсов повышения квалификации «Современные стратегии профилактики буллинга и кибербуллинга: создание безопасной образовательной среды».

Название модулей	Название тем
Модуль 1. Нормативно-правовая база и защита прав ребенка в образовательной среде.	<ol style="list-style-type: none">1. Международные и государственные нормативно-правовые акты о защите прав ребенка. Анализ ключевых международных конвенций и законодательных актов Республики Казахстан, касающихся защиты прав детей в образовательной среде.2. Реализация права детей на защиту от насилия, буллинга и жестокого обращения в школах. Рассмотрение механизмов реализации прав детей на защиту от насилия и травли в рамках образовательных учреждений.3. Порядок проведения профилактики буллинга в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Изучение правовых процедур и стандартов, регулирующих профилактику буллинга и кибербуллинга в школах.4. Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Обзор законодательства, регулирующего защиту детей от вредоносной информации в интернете и других медиа, включая кибербуллинг.5. Ответственность педагогов за соблюдение прав детей в образовательной среде. Изучение обязанностей и ответственности педагогов в рамках нормативно-правовых актов по защите прав и интересов учащихся.
Модуль 2. Профилактика буллинга и кибербуллинга: стратегии и инструменты.	<ol style="list-style-type: none">1. Современные стратегии профилактики буллинга в школьной среде. Изучение современных методик предотвращения буллинга в образовательных учреждениях, включая подходы к ранней диагностике и интервенциям.2. Кибербуллинг: риски, последствия и методы защиты учащихся. Анализ особенностей кибербуллинга, методов его выявления, а также способов защиты детей от онлайн-травли и вредной информации.3. Использование цифровых технологий для предотвращения буллинга и кибербуллинга. Обсуждение цифровых инструментов и платформ для мониторинга, предотвращения и реагирования на случаи буллинга и кибербуллинга.4. Организация школьных программ и тренингов по профилактике буллинга. Разработка и внедрение тренингов для школьников и педагогов, направленных на повышение осведомленности о буллинге и его профилактику.

	<p>5. Роль педагогов и родителей в формировании безопасной образовательной среды. Важность взаимодействия педагогов и родителей для создания условий, снижающих риск буллинга, и вовлечение родителей в процесс профилактики.</p>
<p>Модуль 3. Психологические аспекты и педагогические подходы в профилактике буллинга</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психология буллинга: причины, последствия и динамика развития конфликта. Изучение психологических факторов, способствующих возникновению буллинга, а также его последствий для жертв, агрессоров и свидетелей. 2. Индивидуальные и социальные факторы, влияющие на поведение ребенка в ситуациях буллинга. Анализ влияния семейных, социальных и личных факторов на вовлеченность ребенка в буллинг, как жертвы или агрессора. 3. Методы психологической поддержки жертв буллинга и кибербуллинга. Практические стратегии оказания психологической помощи и эмоциональной поддержки детям, пострадавшим от буллинга и кибербуллинга. 4. Педагогические подходы к работе с агрессорами: коррекция и профилактика агрессивного поведения. Эффективные педагогические методики по работе с детьми-агрессорами, направленные на коррекцию и профилактику агрессии. 5. Развитие эмоционального интеллекта и социальной компетентности учащихся как способ профилактики буллинга. Внедрение программ и методов, способствующих развитию у школьников навыков эмоциональной саморегуляции, эмпатии и уважения к другим.
<p>Модуль 4. Мониторинг, ответственность и воспитательная работа в условиях безопасной образовательной среды</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг условий образовательной среды: выявление рисков буллинга и кибербуллинга. Методы и инструменты оценки школьного климата, системы мониторинга психологической безопасности учащихся и профилактика конфликтных ситуаций. 2. Ответственность школы за нарушение прав учащихся. Анализ педагогической ответственности образовательных учреждений за невыполнение обязательств по защите прав детей и предотвращению буллинга в школе. 3. Ответственность детей за участие в буллинге: воспитательные и дисциплинарные меры. Воспитательные подходы и дисциплинарные меры, применяемые к детям-участникам буллинга, а также их правовые последствия. 4. Роль воспитательной работы в создании безопасной образовательной среды. Важность воспитательных программ для формирования безопасной и инклюзивной школьной среды, где ценится уважение и толерантность. 5. Системный подход к мониторингу и анализу эффективности программ профилактики буллинга.

	Оценка результатов внедренных программ профилактики буллинга и кибербуллинга, а также корректировка методов на основе мониторинга.
Итоговое тестирование	Оценивание итогового уровня по итогам освоения курса

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты программы

4.1 Цель Программы: Повышение профессиональной компетентности педагогов, педагогов-психологов и классных руководителей в вопросах профилактики буллинга и кибербуллинга, создание безопасной образовательной среды, основанной на защите прав детей, и формирование навыков эффективного мониторинга и вмешательства в случаи насилия и агрессии среди учащихся.

4.2 Задачи программы:

- обучить педагогов современным стратегиям профилактики буллинга и кибербуллинга;
- развить навыки работы с цифровыми инструментами и интернет-безопасностью;
- сформировать понимание роли педагога в создании безопасной и инклюзивной образовательной среды;
- обучить педагогов основам эмоциональной поддержки и работы с пострадавшими от буллинга детьми;
- интегрировать международный опыт в систему профилактики буллинга.

4.3 Ожидаемые результаты Программы:

- повышение компетенций педагогов;
- создание безопасной и поддерживающей образовательной среды;
- улучшение психологического климата в школе;
- профилактика и снижение случаев буллинга и кибербуллинга;
- повышение цифровой и медиа грамотности педагогов;
- адаптация международного опыта.

Программа направлена развитие у педагогов и педагогов-психологов навыков выявления и предотвращения буллинга и кибербуллинга среди учащихся; формирование знаний о нормативно-правовых актах, регулирующих защиту прав детей в образовательной среде; освоение эффективных методов воспитательной работы и психологической поддержки детей, пострадавших от буллинга; обучение педагогов методам мониторинга и анализа школьной среды для своевременного вмешательства и создания безопасных условий обучения.

4.4 Практическая значимость Программы для педагогов-психологов, классных руководителей и педагогов общеобразовательных школ заключается в развитии у них навыков раннего выявления и предотвращения буллинга и кибербуллинга. Программа курса предоставляет педагогам и педагогам-психологам конкретные инструменты и стратегии для профилактики буллинга и кибербуллинга, а также навыки создания безопасной и поддерживающей образовательной среды. Педагоги-психологи, классные руководители смогут глубже понимать эмоциональное состояние обучающегося и эффективно поддерживать культуру уважения и доверия среди учащихся.

4.5 Результаты обучения оказывают значительное влияние на практику работы педагогов, педагогов-психологов и классных руководителей, улучшая их способность эффективно предотвращать и разрешать конфликты. Педагоги станут более уверенными в создании безопасной среды для учащихся, что способствует снижению случаев буллинга и кибербуллинга. Педагоги-психологи развивают навыки эмоциональной поддержки, что помогает им лучше понимать потребности детей. Классные руководители могут внедрять культуру уважения и доверия в классах, укрепляя психологический климат и улучшая взаимодействие между учениками. В целом, это приводит к более гармоничному и продуктивному образовательному процессу.

5. Структура и содержание программы

5.1 Структура и содержание Программы направлены на реализацию заявленных цели, задач и ожидаемых результатов обучения.

5.2 Структура и содержание Программы представлены в Учебно-тематическом плане курса (Таблица 2).

Таблица 2. Учебно-тематический план курсов (108 ч.)

№	Тема	Количество часов				Всего
		лекции	практические занятия	СРС	мастер классы	
Модуль 1. Нормативно-правовая база и защита прав ребенка в образовательной среде.						
1.1	Международные и государственные нормативно-правовые акты о защите прав ребенка. Анализ ключевых международных конвенций и законодательных актов Республики Казахстан, касающихся защиты прав детей в образовательной среде.	2	1	1		4
1.2	Реализация права детей на защиту от насилия, буллинга и жестокого обращения в школах. Рассмотрение механизмов реализации прав детей на защиту от насилия и травли в рамках образовательных учреждений.	2	2	1		5
1.3	Порядок проведения профилактики буллинга в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Изучение правовых процедур и стандартов, регулирующих профилактику буллинга и кибербуллинга в школах.	2	1	1		4
1.4	Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Обзор законодательства, регулирующего защиту детей от вредоносной информации в интернете и других медиа, включая кибербуллинг.	2	2	1		5
1.5	Ответственность педагогов за соблюдение прав детей в образовательной среде. Изучение	2	1	1	1	5

	обязанностей и ответственности педагогов в рамках нормативно-правовых актов по защите прав и интересов учащихся.					
Модуль 2. Профилактика буллинга и кибербуллинга: стратегии и инструменты.						
2.1	Современные стратегии профилактики буллинга в школьной среде. Изучение современных методик предотвращения буллинга в образовательных учреждениях, включая подходы к ранней диагностике и интервенциям.	2	2	1		5
2.2	Кибербуллинг: риски, последствия и методы защиты учащихся. Анализ особенностей кибербуллинга, методов его выявления, а также способов защиты детей от онлайн-травли и вредной информации.	2	1	1		4
2.3	Использование цифровых технологий для предотвращения буллинга и кибербуллинга. Обсуждение цифровых инструментов и платформ для мониторинга, предотвращения и реагирования на случаи буллинга и кибербуллинга.	2	2	1		5
2.4	Организация школьных программ и тренингов по профилактике буллинга. Разработка и внедрение тренингов для школьников и педагогов, направленных на повышение осведомленности о буллинге и его профилактику.	2	2	1		5
2.5	Роль педагогов и родителей в формировании безопасной образовательной среды. Важность взаимодействия педагогов и родителей для создания условий, снижающих риск буллинга, и вовлечение родителей в процесс профилактики.	2	1	1	1	5
Модуль 3. Психологические аспекты и педагогические подходы в профилактике буллинга						
3.1	Психология буллинга: причины, последствия и динамика развития конфликта. Изучение психологических факторов, способствующих возникновению буллинга, а также его последствий для жертв, агрессоров и свидетелей.	2	2	1		5
3.2	Индивидуальные и социальные факторы, влияющие на поведение ребенка в ситуациях буллинга. Анализ влияния семейных, социальных и личных факторов на вовлеченность ребенка в буллинг, как жертвы или агрессора.	2	1	1		4
3.3	Методы психологической поддержки жертв буллинга и кибербуллинга. Практические стратегии оказания психологической помощи и эмоциональной поддержки детям, пострадавшим от буллинга и кибербуллинга.	2	1	1	1	5
3.4	Педагогические подходы к работе с агрессорами: коррекция и профилактика агрессивного поведения. Эффективные педагогические методики по работе с детьми-агрессорами,	2	2	1		5

	направленные на коррекцию и профилактику агрессии.					
3.5	Развитие эмоционального интеллекта и социальной компетентности учащихся как способ профилактики буллинга. Внедрение программ и методов, способствующих развитию у школьников навыков эмоциональной саморегуляции, эмпатии и уважения к другим.	2	1	1	1	5
Модуль 4. Мониторинг, ответственность и воспитательная работа в условиях безопасной образовательной среды						
4.1	Мониторинг условий образовательной среды: выявление рисков буллинга и кибербуллинга. Методы и инструменты оценки школьного климата, системы мониторинга психологической безопасности учащихся и профилактика конфликтных ситуаций.	2	2	1		5
4.2	Ответственность школы за нарушение прав учащихся. Анализ педагогической ответственности образовательных учреждений за невыполнение обязательств по защите прав детей и предотвращению буллинга в школе.	2	2	1		5
4.3	Ответственность детей за участие в буллинге: воспитательные и дисциплинарные меры. Воспитательные подходы и дисциплинарные меры, применяемые к детям-участникам буллинга, а также их правовые последствия.	2	1	1		4
4.4	Роль воспитательной работы в создании безопасной образовательной среды. Важность воспитательных программ для формирования безопасной и инклюзивной школьной среды, где ценится уважение и толерантность.	2	2	1		5
4.5	Системный подход к мониторингу и анализу эффективности программ профилактики буллинга. Оценка результатов внедренных программ профилактики буллинга и кибербуллинга, а также корректировка методов на основе мониторинга.	2	1	1	1	5
<i>Общее количество академических часов</i>		40	30	20	5	95
Итоговое тестирование						1
Посткурсовое сопровождение						12
Всего: 108 академических часов						108
<i>Примечание: 1 академический час - 50 минут</i>						

6. Организация учебного процесса

6.1 Курсы повышения квалификации организуются в режиме очного формата обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курсов продолжительностью 108 ч., из которых аудиторных – 70 ч., СРС – 20 ч., мастер классы – 5 ч., итоговое тестирование - 1 ч., посткурсовое сопровождение – 12 ч. Курс осваивается на протяжении двух недель.

6.2 В процессе организации занятий в рамках курса повышения квалификации используются разнообразные методы обучения: объяснительно-

иллюстративный, метод проблемного изложения, частично-поисковый и исследовательский методы, методы активного обучения, интерактивные методы.

6.3 В процессе реализации курса повышения квалификации занятия проводятся в форме лекционных и практические занятия. В курсе планируются следующие виды лекций: вводная лекция, проблемная лекция, информационная лекция. По курсу повышения квалификации планируются следующие виды практических занятий: практическое занятие формирования умений и навыков, практическое занятие на совершенствование сформированных компетенций, интегрированное практическое занятие, практикум.

6.4 В процессе курсов с целью реализации принципа практикоориентированности используются разные виды заданий: кейс задания, составление алгоритмов, решение развивающих и познавательных задач, решение практических заданий, выполнение проекта и др.

6.5 С целью развития и совершенствования профессиональных компетенций в процессе реализации курса предусмотрена работа в малых группах, с последующим анализом и рефлексией, индивидуальные формы работы, выполнение проекта и его презентация.

6.6 По каждому модулю запланированы практикоориентированные занятия в виде проведения мастер классов и защиты проектов.

6.7 Итоговый контроль осуществляется в виде тестирования.

7. Учебно-методическое обеспечение программы

7.1 Дидактический подход к реализации Программы направлен на создание условий для глубокого усвоения теоретического материала через практическое применение и постоянную самооценку. Это способствует не только повышению профессиональных компетенций педагогов, но и их способности эффективно внедрять новые знания и навыки в образовательный процесс, обеспечивая высокий уровень подготовки обучающихся к вызовам современного мира.

7.2 Учебно-методическое обеспечение Программы включает:

- 1) образовательную программу курсов повышения квалификации;
- 2) материалы лекционных занятий и презентационные материалы;
- 3) раздаточные материалы к лекционным и практическим занятиям;
- 4) кейс задания, практические задания, развивающие и познавательные задачи и др.;
- 5) диагностические материалы;
- 6) материалы итогового контроля.

Теоретический материал курса повышения квалификации включает материалы лекционных занятий, учебники, НПА и методические руководства.

С целью эффективного усвоения содержания курса слушателям предлагаются разнообразные задания, направленные на закрепление теоретических знаний и развитие практических навыков. Задания адаптированы под особенности организации образования, уровень сложности и специфику разделов программы. Критерии самооценки предоставляют слушателям возможность анализировать и оценивать свои знания, навыки и компетенции в рамках изучаемых тем. Самооценка направлена на определение уровня достижения слушателя и определение проблемных зон с целью их устранения.

Использование дидактического подхода и комплексного учебно-методического обеспечения позволяет слушателям эффективно и результативно осваивать Программу, развивать компетенции и применять полученные знания и навыки на практике.

8. Оценивание результатов обучения

8.1 В целях формирования навыков и контроля оценки знаний слушателей проводятся: экспресс-опросы, самостоятельная работа, итоговые контрольные работы. Задания для самостоятельной и контрольной работы, опросные листы для обратной связи, тестовые задания включены в учебно-методический комплекс (далее – УМК) курса.

8.2 Для определения уровня сформированности профессиональных компетентностей слушателей, усвоения содержания Программы профессорско-преподавательским составом разрабатываются контрольные задания (самостоятельные работы, опросные листы и т. д.) в рамках каждой темы Программы с целью реализации обратной связи и итоговая контрольная работа. На основании полученной обратной связи вносятся корректировки в содержание лекций и практических занятий, подбирается дополнительный материал (образцы документации, список литературы, перечень дидактических материалов, видеоматериалы и др.), проводится дополнительное разъяснение содержания Программы.

8.3 Выполнение итоговой контрольной работы оценивается в соответствии с нижеследующими критериями: не реализовано (правильные ответы не представлены), частично реализовано (правильных ответов менее 50 %), реализовано выше среднего (правильных ответов от 50% до 70%), реализовано полностью (правильных ответов 70-100 %). Для прохождения итогового тестирования и завершения курса по повышению квалификации необходимо набрать не менее 70% правильных ответов. На основании результатов итоговой контрольной работы планируется содержание консультаций в период посткурсового сопровождения.

8.4 Оценка деятельности слушателей осуществляется по результатам выполнения контрольных и тестовых заданий, а также по активности и участию в практической работе в ходе прохождения курсов. Критерием эффективности и результативности процесса повышения квалификации воспитателя является профессиональная активность слушателя в ходе курсовой подготовки и в период после курсов.

8.5 В целях контроля и оценки знаний слушателей курса в зависимости от выполняемых функций используются четыре вида контроля: предварительный, текущий, периодический и итоговый.

8.6 Оценка результатов текущего, периодического и итогового контроля осуществляется в балльно-рейтинговой системе оценки достижений слушателей в соответствии с *Таблицей 3*.

Таблица 3. Система оценки учета учебных достижений слушателей с переводом их в традиционную шкалу оценок

<i>Оценка по буквенной системе</i>	<i>Цифровой эквивалент</i>	<i>Баллы (%-ное содержание)</i>	<i>Оценка по традиционной системе</i>
<i>A</i>	<i>4</i>	<i>95-100</i>	<i>Отлично</i>
<i>A-</i>	<i>3,67</i>	<i>90-94</i>	
<i>B+</i>	<i>3,33</i>	<i>85-89</i>	<i>Хорошо</i>
<i>B</i>	<i>3</i>	<i>80-84</i>	
<i>B-</i>	<i>2,67</i>	<i>75-79</i>	
<i>C+</i>	<i>2,33</i>	<i>70-74</i>	
<i>C</i>	<i>2</i>	<i>65-69</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>C-</i>	<i>1,67</i>	<i>60-64</i>	
<i>D+</i>	<i>1,33</i>	<i>55-59</i>	
<i>D</i>	<i>1</i>	<i>50-54</i>	
<i>FX</i>	<i>0,5</i>	<i>25-49</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>F</i>	<i>0</i>	<i>0-24</i>	

Оценка деятельности педагогов осуществляется по результатам выполнения контрольных и тестовых заданий, защите проектов, а также по участию в практической работе по следующим критериям, которые отражены в Таблице 4.

Таблица 4. Критерии оценивания

<i>Критерии оценки</i>	<i>Традиционная оценка</i>	<i>Оценка в баллах</i>	<i>Параметры оценки</i>
не реализовано	«Неудовлетворительно»	0 - 49 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - содержание работы не соответствует заявленной теме; - текст работы оформлен небрежно, неразборчиво, имеются грубые стилистические и грамматические ошибки, - наблюдается бездумное переписывание фрагментов текста из одного или нескольких источников, литература не использовалась, - выводы отсутствуют или не соответствуют содержанию раздела, - работа не оформлена в соответствии с требованиями.

частично реализовано	«Удовлетворительно»	50 - 69 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - содержание работы частично соответствует теме; - работа оформлена в основном правильно, имеются существенные стилистические и грамматические ошибки, - имеется небрежность в оформлении работы: не оставлены поля, нет нумерации страниц, допущены исправления по тексту, неправильно оформлен титульный лист, - для выполнения работы требовалась постоянная помощь, литература использовалась частично, - выводы сделаны не по всем разделам работы или частично соответствует содержанию раздела, или отсутствуют выводы по приведенным данным, - отсутствует оглавление, список литературы, подписи к рисункам, названия таблиц
реализовано выше среднего, с учетом исправлений	«Хорошо»	70 - 89 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - содержание работы в основном соответствует теме или превышен ее объем; - работа в основном оформлена правильно, имеются некоторые несущественные стилистические и грамматические ошибки, - работа выполнялась в основном самостоятельно, литература использовалась, - выводы в основном соответствуют содержанию раздела - работа в основном оформлена правильно, имеются некоторые отклонения от требований,
реализовано полностью	«Отлично»	90 - 100 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - содержание темы раскрыто полностью, и работа соответствует выбранной теме; - работа оформлена правильно, имеются несущественные стилистические ошибки; - практическая часть работы

			выполнена самостоятельно, вся выбранная литература проанализирована и использована в работе; имеются обоснованные выводы по каждому разделу
--	--	--	---

8.7 Задания текущего и итогового контроля оцениваются по 100-бальной шкале.

8.8 Текущая успеваемость слушателей складывается из оценок текущего контроля и периодического контроля и рассчитывается по формуле:

$$TУ = \frac{(TK1+TK2+TKn)}{n}, \text{ где}$$

TУ – текущая успеваемость,

TK – текущий контроль,

n – количество текущих контролей.

8.9 Слушатель, набравший по итогам текущей успеваемости менее 50 баллов, не допускается к итоговому контролю.

8.10 Итоговая оценка по курсу повышения квалификации включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля. Доля текущей успеваемости в итоговой оценке составляет 60%, доля итогового контроля (итоговое тестирование) – 40%. Итоговая оценка рассчитывается по формуле: ИО=0,6*ТУ+0,4*ИК, где ИО – итоговая оценка, ТУ – оценка текущей успеваемости, ИК-баллы итогового контроля.

8.7 Сертификат по результатам курса повышения квалификации выдается слушателям итоговая оценка по курсу у которых составляет не менее 55 баллов.

8.8 Слушатель, итоговая оценка которого по курсу составляет менее 55 баллов, но набравший по итогам текущей успеваемости не менее 50 баллов имеет возможность один раз повторно пройти итоговый контроль.

8.9 Итоговая аттестация проходит в форме – тестирования. Общее количество вопросов – 20.

9. Посткурсовое сопровождение

9.1 Посткурсовое сопровождение является важным компонентом образовательной программы курса повышения квалификации «Современные стратегии профилактики буллинга и кибербуллинга: создание безопасной образовательной среды», направленным на обеспечение дополнительной поддержки слушателей после завершения ее освоения. Посткурсовое сопровождение представляет собой систему мероприятий, обеспечивающих формирование и развитие профессиональных компетенций слушателей путем непрерывного мониторинга его посткурсовой деятельности и оказания методической, консультационной помощи.

9.2 Цель посткурсового сопровождения — обеспечить успешное внедрение полученных знаний и навыков в профессиональную деятельность и способствовать непрерывному профессиональному образованию педагогов.

9.3. Формат сопровождения включает:

✓ Онлайн-платформу для общения и обмена опытом.

Ведущей формой сопровождения является использование онлайн-платформы или форума, где педагоги могут обмениваться опытом, получать консультации и делиться результатами своей работы. Это позволяет сохранять активное профессиональное сообщество даже после окончания курса.

✓ Регулярные вебинары и онлайн-семинары.

Проводятся регулярные вебинары с участием экспертов и преподавателей курса. Это помогает педагогам поддерживать высокий уровень профессиональной подготовки.

✓ Дистанционные консультации.

Слушатели курса могут получать индивидуальные консультации у преподавателей и экспертов, что позволяет оперативно решать возникающие вопросы и корректировать педагогическую практику.

9.4 Формы посткурсового сопровождения:

✓ Индивидуальное сопровождение (наставничество).

Опытные педагоги оказывают поддержку коллегам, которые прошли курсы, помогая им интегрировать новые подходы и методики в учебный процесс.

✓ Групповое сопровождение (мастер-классы, творческие мастерские).

Организуются регулярные мастер-классы, где педагоги делятся своими успешными практиками, демонстрируют новые методики и технологии, обсуждают конкретные случаи и сценарии из практики.

✓ Профессиональные сообщества (профессиональные ассоциации, группы в социальных сетях).

Включение педагогов в профессиональные ассоциации или союзы позволяет получать доступ к ресурсам, событиям и сетевым возможностям, что способствует дальнейшему профессиональному развитию. Создаются группы и чаты в социальных сетях и мессенджерах, где педагоги могут обмениваться новостями, идеями, материалами и получать оперативную поддержку.

9.5 Методы посткурсового сопровождения

✓ Метод кейсов: педагоги регулярно анализируют и обсуждают реальные кейсы из своей практики на форумах, в группах или на вебинарах.

✓ Рефлексия и самооценка: педагоги проводят регулярную самооценку своего прогресса, рефлексиируют на тему успешности применения инновационных методов обучения, что позволяет им корректировать и совершенствовать педагогическую работу.

✓ Метод проектов: актуальные проекты регулярно обсуждаются и корректируются в профессиональном сообществе.

✓ Мониторинг: для оценки прогресса и поддержания высокого уровня компетенций проводится мониторинг профессиональной деятельности. Это позволяет отслеживать результаты обучения и корректировать дальнейшие шаги в профессиональном развитии.

Посткурсовое сопровождение данной Программы направлено на поддержку педагогов в процессе внедрения новых знаний и навыков в их

профессиональную деятельность. Комплексный подход, включающий индивидуальные консультации, групповые формы работы, профессиональные сообщества и разнообразные методы сопровождения, способствует глубокому усвоению материала и его эффективному применению на практике.

10. Список использованной литературы

Основная литература:

1. Конституция Республики Казахстан.
2. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319–III.
3. Всеобщая декларация прав человека. Декларация, принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года.
4. Международный пакт о гражданских и политических правах (Нью-Йорк, 16 декабря 1966 г.)
5. Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 39/46 от 10 декабря 1984 г.)
6. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-II. О правах ребенка в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.08.2024 г.)
7. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506. Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка.
8. Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года № 748. Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023–2025 годы
9. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 11 мая 2020 года № 190. О некоторых вопросах педагогической этики
10. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 17 марта 2023 года № 68. О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 «Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами организаций дошкольного воспитания и обучения, среднего, специального, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего образования и их формы».
11. Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023–2029 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249.
12. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385. «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального,

послесреднего образования, дополнительного образования соответствующих типов и видов».

13. Правила разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года №175
14. Правила организации и проведения курсов повышения квалификации педагога, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога, утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 95.
15. Бекмамбетова С. С. Пилотная программа по защите детей от буллинга в образовательных учреждениях Республики Казахстан. Нур-Султан. 2022г.
16. Иванова А. К. Буллинг и кибербуллинг как явление образовательной среды: примеры современных исследований проблемы / А. К. Иванова // Интернет-журнал «Мир науки». — 2018. — Т 6. — №5. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/32PSMN518.pdf> (дата обращения: 22.09.2024).
17. Белоголовцев Н., «Буллинг и кибербуллинг: как спасти ребенка от травли? М.: 2022 г.
18. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта/Д.В. Молчанова, М.А. Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. - М.: НИУ ВШЭ, 2020 г.
19. Организация работы школьных служб медиации: Методические рекомендации. /Сост. Г. С. Копбаева, Е. М. Антипкина, Е. А. Горбатова и др. – Караганда: Изд-во КарГУ, 2019.
20. Мазурова Е. В. Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов. Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019. – 72 с. [Электронный ресурс].

Дополнительная литература:

1. МаксUTOва И.О., Таубаева Ш.Т., Момбек А.А. Педагогическая технология: от концепции до модели / Педагогика и психология. – 2018. – № 4(37).
2. Есекешова М.Д., Кочкорбаева Э.Ш. Педагогика: учебное пособие.- Астана: Изд-во КАТУ им. С. Сейфулина, 2016.
3. Дүйсенбаев А. Педагогика: Оқулық / А. Дүйсенбаев. – Астана: Фолиант, 2018.
4. Симановский, А. Э. Педагогическая психология : учеб. пособие для бакалавриата и специалитета. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018.
5. Бонивелл И. Ключи к благополучию: что может позитивная психология. М.: Время, 2009

6. Новикова М.А., Реан А.А. Семейные предпосылки вовлеченности ребенка в школьную травлю: влияние психологических и социальных характеристик семьи // Психологическая наука и образование. 2018 г.
7. Собкин В.С., Смылова М.М. Буллинг в стенах школы: влияние социокультурного контекста (по материалам кросскультурного исследования) // Социальная психология и общество. 2014 г. Т. 5. № 2.
8. A Brief History of the Olweus Bullying Prevention Program, 2016 г.
9. Notar C.E., Padgett S. & Roden J. Cyberbullying: Resources for intervention and prevention, 2013.